

Xiao XIhong 远程主机（个人版）用户协议

2025年8月10日第一版

（2025年8月12日 第二次修订）

一、主要

1.0本产品仅供在中华人民共和国使用，严禁将本微机的连接方式提供给非我国本土地方使用，否则导致的我国机密文件泄露公安机关将根据《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国国家安全法》及其他我国国家安全的法律依法追究。在使用本产品时，一切危害国家安全、网络安全、国家机密等的行为将上报至公安依法处理，我方将停止本产品的提供，钱将不予退回。

1.1本产品服务器处于测试阶段，一切因芯片组导致的死机、卡顿等情况属正常情况。

1.2不得在本机内存入任何违法、违规、色情等内容，违者我方将停止服务，钱将不予退回。

1.3本机仅供个人使用，严禁从事任何商业行为，违者我方将停止服务，钱将不予退回。

1.4本用户协议将存档保留日期。

1.5管理员有权对您的计算机进行检查，但一般不会。

1.6除16GB（含）及以下的硬盘，将采用1000MB=GB的计量方式

1.7单次购买大于等于300GB的硬盘将拆为多块300GB的硬盘。

1.8低价、优惠套餐中的的云电脑为非专用硬盘，卡顿为正常现象，不得以卡顿为理由退费。

二、须知

2.0请勿在本机内存入敏感、机密等数据或登录重要账号，导致的数据泄露我方不负责。

2.1本产品采用一号一机的方式，请勿在本机上保存文件，使用完毕后请转走文件。因到期导致的数据丢失我方不负责。

2.2请勿关闭远程电脑的电源，关闭后只能人工受理开机，导致的耽误时间我方不负责。

2.3如果计算机死机，请联系人工客服受理。

2.4升级需支付配置差价。

2.5本机没有3D加速或任何关于游戏、3D显示方面的加速。

三、关于计算机配置和系统

3.0购买计算机内存小于等于2GB的计算机将预装32位操作系统。

3.1CPU（中央处理器）核心数少于或等于2时将随机预装Windows7、Windows8.x或Windows10操作系统。

3.2操作系统默认未激活状态，请用户手动进行微软的批量激活或购买操作系统，使用盗版软件我方不承担责任。

3.3需使用其他Windows系统请单独联系或备注。

四、严重错误赔偿

4.0若因我方服务器配置方面的问题，我方不负责。

4.1若因网络宽带问题，我方不负责。

4.2若因个人操作问题或因在本机使用了违规软件（3D、游戏、违规违法等）的，我方不负责。

4.3若因我方导致的服务器异常，我方将原价赔偿*。

4.4若因不可抗力导致服务器停止，我方不负责。

4.5云电脑采用服务器配置，但没有硬盘阵列服务，若因硬盘损坏导致的文件丢失，我方会尽力抢修数据，丢失的数据我方不负责，若确定是我方操作不当（如磕碰、正在使用时热插拔）的情况，我方将半价赔偿云电脑的硬盘。

五、关于“硬盘到期保存服务”的解释

5.0本服务是选择性购买。

5.1本服务器自云电脑到期之时启用，届时可联系人工客服拷贝数据。

5.2本服务支持续买（指在买云电脑后有效期内购买本服务，服务内容相同）。

5.3购买的服务到期后硬盘数据将删除，届时不可拷贝。

六、关于退费及升级相关的问题

6.0：低价、特价、优惠套餐等不可参与退费、退款、升级等服务。

6.1退款：在购买的期限内，可以退款未使用的金额，单位为小时，剩余时长不满一个小时不予退款。

6.1升级：在购买的期限内，可以按小时升级未使用的设备、升级内存、硬盘的不重置数据，维护时间较短但必须至少一次重启。升级CPU的，必须清除数据后使用，维护时间较长（一般一个小时内）。

*：因我方更改了硬件关机、死机未通知的。 一切解释权归我方所有

一切解释权归我方所有

Xiao XIhong

2025年8月10日